

Datalogger Device Manager

Plataforma para la gestión remota del parque instalado de dataloggers DL



DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

La gestión del parque instalado de dataloggers a través de la Plataforma Device Manager, es una herramienta esencial para que los integradores puedan ofrecer un servicio a sus clientes que garantice el correcto mantenimiento de los equipos.

Device Manager ofrece visibilidad de todos los dataloggers con objeto de disponer de la información accesible y estructurada: parámetros de configuración, estado, versiones software y hardware, licencias, etiquetas de clasificación a criterio del integrador, etc.

Device Manager ofrece también un acceso remoto para actualizar versiones, modificar parámetros de configuración, monitorizar el funcionamiento del equipo en tiempo real, etc.

Con Device Manager dispondrá de toda la información y acceso a los datalogger a través de una plataforma con comunicación totalmente securizada.

FUNCIONAMIENTO

Cada datalogger queda asignado en el proceso de fabricación a una “organización” que está unívocamente asociada a cada integrador. Al adquirir los equipos, el integrador recibirá un correo electrónico con un link para activar la conexión al Device Manager de forma securizada a través de una VPN. La activación es específica de cada datalogger con su número de serie y es por parte del integrador requisito imprescindible para que los datalogger puedan conectarse a Device Manager, por lo que no sólo la seguridad sino también la privacidad de la información de los datalogger está completamente asegurada.

Los integradores podrán solicitar a Satel Iberia, de acuerdo con las condiciones comerciales que se hayan acordado, las correspondientes credenciales para acceder a Device Manager y tener acceso a los servicios de la plataforma para los equipos de su organización.

La conexión remota de los datalogger a través de la VPN está gestionada de forma que no implique un consumo imprevisto de datos, ya que el integrador puede establecer tres modos de acceso de los datalogger al Device Manager: “On Demand” (activación manual de la VPN, el resto del tiempo está desconectada



SERVICIOS

BASE DE DATOS DE DATALOGGER

El integrador puede visualizar la base instalada de dataloggers, en forma de tabla o en un mapa, identificando los equipos y su estado. Los datalogger pueden ser filtrados en base a un flexible sistema de TAGs para acceder de forma rápida a aquellos que se desee en función de tipo, proyecto, usuario final, etc.

RECEPCIÓN DE FICHEROS AUTOMÁTICA

Si el datalogger tiene activado el modo “One a Day” la información de configuración y estado estará actualizada en el Device Manager, ya que el equipo de forma automática envía cualquier modificación de configuración o estado relevante que se produzca en el equipo, sólo notificando los cambios para minimizar el consumo de datos.

DESCARGA DE FICHEROS MANUAL

En cualquier caso, el integrador siempre dispone de la opción de descargar manualmente ficheros en el datalogger, ya sea de configuración, estado o de datos capturados almacenados en la micro SD.

ENVÍO DE FICHEROS

Desde el Device Manager pueden enviarse ficheros de configuración a un datalogger o a un grupo de dataloggers.

ACTUALIZACIÓN DE LA APLICACIÓN

Desde el Device Manager la gestión de las versiones de aplicación de los datalogger es muy sencilla. Pueden visualizarse las versiones de cada equipo y realizar actualizaciones seguras tanto para equipos individuales como para un conjunto de equipos.

MONITORIZACIÓN REMOTA

Una herramienta de gran utilidad del Device Manager es la monitorización remota y en tiempo real del funcionamiento de los datalogger. Mediante esta utilidad se puede visualizar lo que el equipo está realizando en cada momento permitiendo obtener información de cada proceso, así como de los datos capturados de los dispositivos conectados al dataloggers. Esta opción es una potente herramienta de diagnóstico ante cualquier incidencia.

MODIFICACIÓN DE PARÁMETROS

Además del envío de ficheros el equipo dispone de una herramienta para modificar los parámetros sin necesidad de acceder al web server del datalogger.

GESTIÓN DE USUARIOS

El integrador tiene la capacidad de definir usuarios con distinto nivel de funcionalidad y asociarles los datalogger específicos dentro de su organización que desee. De esta forma, si lo considera conveniente, puede dar acceso a sus clientes para que utilicen también Device Manager.



CONTACTO

✉ info@satel-iberia.com
☎ +34 916 362 281
🌐 www.satel-iberia.com

